

中華民國彩券販賣人員職業工會全國聯合會

第五屆第五次常務理事會議紀錄

時間：中華民國一〇三年十月十五日（星期三）上午十一點整

地點：小春新懷石料理（台中市大里區德芳路二段 159 號）

主席：林俊福理事長

應出席人員：常務理事 7 席。

實際出席人員：常務理事 6 席、請假 1 席、列席 3 席。

一、主席致詞：

二、會務報告：

- a. 台彩公司從 10 月 1 日開始稽核，感謝黃總經理提供更改版管理條例給四大團體，如附件一。有些經銷商反映，對於查核方式不清楚，請各工會理事長、理監事協助多宣導。
- b. 運彩投注站生意越來越不好，請常務理事也幫忙動腦，所屬工會投注站若有生意不錯，也可提供經營方針給本會。
- c. 申訴委員會目前確定人選：律師：劉思龍、黃明坤（兩位）、民意代表：陳亭妃（一位）、學者：朱澤民（一位），其他人選待確認後，於理監事會議開會時公佈。
- d. 最近在鳳山一帶有持械專搶彩券行的案件，警察通報要注意白色 BMW 轎車，車牌 AJ7-6187，要多留意！警方通報說，車子是贓車，所以車牌也會換其他號碼，請大家小心隨時通報。

e. 上次常務理事會議處理結果:

第五屆第四次常務理事會議	處理結果							
<p>【1】訪問流傳運彩公司明年要遞補 300 家運彩投注站，不曉得是否屬實，請常務理事詢問運彩公司的態度與方法。</p>	<p>詳情請看運彩交流會議結果，如附件二。</p>							
<p>【2】根據資料統計分析仍有百分之九十以上的人沒有投注過運彩，運彩公司是否有相關措施，以增加運彩消費族群。</p>	<p>詳情請看運彩交流會議結果，如附件二。</p>							
<p>【3】有關於上次會議會費修訂決議採用辦法三：一個工會的每年基礎會費為 3000 元做計算，一位會員代表以 1000 元計算，請常務理事討論辦法三的會費標準要如何修訂及配套措施。</p>	<p>請秘書處整理完整的辦法於下次理監事會議提出，如理監事會議決議通過，再由年度會員代表大會討論修改章程，通過後並在明年開始實施。</p>							
<p>【4】第五屆聯合會官網建置有許多花費，希望常務理事可協助本會募款。</p>	<p>感謝有許多理監事已共同響應，名單如下：</p> <table border="1" data-bbox="759 1742 1477 2029"> <thead> <tr> <th data-bbox="759 1742 1118 1839">姓名</th> <th data-bbox="1118 1742 1477 1839">金額</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="759 1839 1118 1935">林俊福</td> <td data-bbox="1118 1839 1477 1935">10000 元</td> </tr> <tr> <td data-bbox="759 1935 1118 2029">新竹市彩券工會等三人</td> <td data-bbox="1118 1935 1477 2029">10000 元</td> </tr> </tbody> </table>		姓名	金額	林俊福	10000 元	新竹市彩券工會等三人	10000 元
姓名	金額							
林俊福	10000 元							
新竹市彩券工會等三人	10000 元							

	高文華	5000 元
	許福安	5000 元
	台南市彩券工會	5000 元
	姜村隆	1000 元
	游程熙	1000 元
	賴萬成	1000 元
	張文貴	1000 元
	陳富厚	1000 元
	蔡小園	500 元
	黃義雄	500 元
	莊大山	500 元
	陳萬福	500 元
	陳英彥	500 元
	目前仍有理監事陸續捐款中，名單將持續更新。	
案由【5】近日會員反應許多勞健保問題，本會擬訂近期至勞動部拜訪，有關工會勞健保的事務，請常務理事討論。	秘書處現在仍在蒐集資料，待完善後約勞動部長會面，希望理監事踴躍參加，一起爭取相關勞工權益。	

<p>【6】台彩公司因應情勢，第四屆管理規則有些修訂，九月為宣導期，十月開始將進入正式執行，因為所有規定與執行方式一直有所變動，建議台彩公司可將更改的管理規則公告給所有經銷商或各協、工會幹部，也讓業代執行較為順利。</p>	<p>台彩公司於9月30日已發公文至聯合會，聯合會已轉發給各工會理事長，及facebook上。希望各位理監事能協助輔導經銷商以免誤觸犯管理規則。</p>
<p>【7】有會員反映台彩公司網路公告都於當天或前天才會發佈，預期推出的刮刮樂也於前兩、三天才可看到，請常務理事詢問台彩公司是否有此情形。</p>	<p>台彩公司會將本會的建議傳達至公司內部，進行相關的調整。</p>
<p>【8】因為本會目前會務繁忙，本會是否應增加各處幹部，以強化工會組織架構，使本會運作更加順利，請常務理事討論。</p>	<p>原則上每個委員會以七個人為單元，每個委員會將聘選主任委員一位、副主任委員一位，詳細的工作職掌，待下次理監事會議提出，有適當的人選請常務理事提出。如附件三。</p>
<p>【9】9月22日運彩投注賽事中，亞運棒球賽事編號107，台灣 vs. 香港，誤</p>	<p>詳情請看運彩交流會議結果，如附件二。</p>

<p>將該場比賽主隊的台灣列為客隊，先攻的香港卻列主隊，讓許多運彩投注站都差點與客人發生紛爭，這種情形希望運彩公司能加以改善。</p>	
<p>【10】 年底各縣市又到了審核中低收入標準的時間，有許多會員反映現在審核中低收入戶資格太過嚴苛，連勞保的投保薪資也影響到中低收入的審核，與現實情形不符合，希望工會能幫忙發聲爭取權益。</p>	<p>請田南靜副秘書長協助整理中低收入、低收入戶申請標準及生活補助津貼審核的要件，於下次理監事會議提出，幫助弱勢經銷商不會被取消中低收入戶的補助資格，讓各工會都可協助有需要的會員通過津貼申請。</p>

三、提案討論：

案由【1】原訂11月召開的理監事會議，該定於何時何地舉辦。

說明：因為11月29日剛好面臨到九合一大型選舉，擔心有多位理監事有自身行程，無法參加理監事會，請常務理事討論。

決議：因為遇到選舉多位理監事都無法參加，此次會議決議理監事會議延後至12月召開，後續的會議將順延一個月。

案由【2】根據10月8日的新聞，有消費者購買大樂透中獎，要去兌獎時竟然顯示此彩券為作廢彩券，無法兌獎。

說明:因近日多數經銷商反映投注機時常當機，都要等待兩三分鐘才可以開始運作。當投注站遇到無法兌獎、顯示作廢彩券，經銷商極有可能認為是投注機有問題，或是詐騙行為。若是遇到此情況就與客人爭執，則可能會造成客人對台灣彩券的信任減少，建議台彩公司正視此問題。

決議:台灣彩券公司的代表表示消費者購買的電腦型彩券，兌獎時如顯示為作廢彩券，無法兌獎，可連絡台灣彩券客服中心，台灣彩券公司將協助消費者進行問題彩券申請，只要彩券可辨識，經過驗證後判定為中獎彩券，台灣彩券公司就會支付獎金給消費者，不會影響消費者權益。

案由【3】根據第一次運彩公司交流會議結束後，會後都沒有確實執行，10月7日第二次的交流會議也未得到明確的回覆，請常務理事討論。

說明:因為每次運彩交流會議，聯合會都是非常認真收集各地區投注站的議題，及在運彩交流會議上盡力為經銷商表達心聲，但運彩公司會後都沒有確實執行。請常務理事討論是否要邀請四大彩券團體到教育部詢問。

決議:本會已與四大工、協會商討，訂於10月27日至教育部體育署詢問，針對運彩交流會議的議題，是否可多站在經銷商的立場明確回覆，及會後議題內容應該確實執行。

案由【4】之前與中興保全簽訂投注站適用的保全專案，每月繳 1650 元，賠償金每筆最高 15 萬元，是否已不適用於現在的治安。

說明:因為最近幾起投注站失竊，損失金額都超過五十萬甚至八、九十萬，投注站除了現金外，每張彩券都是有價商品，若遭受到意外失竊，都使投注站造成巨大的損失，而保全公司的賠償金是否顯得不足，請常務理事討論。

決議:

1. 本會建議各地工會可依照各地投注站的需求，與中興保全談各地適用的合約，如:投注站刮刮樂晚上不下架，可使用網路影像在家也都可監看。
2. 本會也將與中興保全的高層聯絡，與投注站簽訂的保全專案，是否可依照每間投注站大小規模、及需求，可擬定不同的優惠方案。
3. 本會也將發文建議財政部，最近幾起投注站失竊，針對經營投注站者，應該提高竊盜險的預算。

案由【5】因為近期投注站生意下滑，在投注站面臨巨大的人事及開店成本下，是否可找尋其他商品，提供投注站銷售，得以增加部分營收。

說明:因為投注站每日長時間營業，房租、電費、人事成本都花費極大，若沒有樂透槓龜增加買氣，有些投注站的營業額真的是入不敷出，建議常務理事是否可與廠商合作，供投注站有其他商品販賣，增加營收。

決議:

1. 本會目前已與一些廠商談合作計劃，已請秘書長跟龍巖談合作，待理監事會議再提案討論。
2. 本會擬定成立企業發展委員會，日後可以協助投注站經營方針及多元發展。

案由【6】近日有些投注站反映，投注站生意比去年差，許多投注站都在遷址。

說明:因為有些投注站試圖遷址到生意好的投注站隔壁，希望業績能有些突破。

但是餅未做大，反而瓜分掉業績，如此每間投注站的業績可能都無法達到標準，

是否真的有此情形，請台彩公司應該正視此情形。

決議:建議遷址不應該視為唯一的辦法，應加強店家整潔以及服務態度來穩定客源。若遇到附近有新增的投注站，應該要以軟性的方式溝通。

四、 臨時動議

案由【1】許多經銷商反映，因為不知道台彩公司在10月有更新表格，多數經

銷商送件更改受託人，都因為是舊式表格被告知資料錯誤，且資料都不會被退

回。建議台彩公司若10月有更新表格應該要加強公告，並且將舊式表格完全下

架，以免造成經銷商使用錯誤表格，花費的工作天數更多。

決議:台彩公司表示為了讓經銷商能取得正確申請表單，台灣彩券在

官網-經銷商專區有準備了最新的經銷商常用表格，讓經銷商隨時可以下載使用，使用方式如下：

1. 立即型經銷商申請變更基本資料或掛籍銀行、申請/註銷受託人、申請/註銷共同銷售處所或代理人等，請至台灣彩券官方網站-經銷商專區-立即型經銷商登入(帳號為經銷商證號，密碼為民國年生日)

(1) 在畫面左邊的資源下載區即可下載各項表單

2. 另外，在您登入後可立即看到您的各項資料包含共同銷售處所、受託人、代理人、掛籍銀行與庫存等各項資訊，方便您查詢。

電腦型經銷商申請變更基本資料、作廢彩券等，請至台灣彩券官方網站-經銷商專區-電腦型經銷商登入(帳號為經銷商證號，密碼為民國年生日)

(1) 在畫面左邊的資源下載區即可下載各項表單

(2) 另外，在您登入後可立即看到您的各項資料包含代理人、雇員、共同銷售處所立即型經銷商、懲處紀錄等各項資訊，方便您查詢。

3. 故經銷商欲申請或變更各項事宜時，請一定要上台彩官網經銷商專區下載最新常用表格，讓台彩客服能迅速為您提供服務。

附註:常務理事提到官網應該公告每項申請的工作時間，因為有些經銷商反映已寄申請資料將近兩個禮拜，客服仍然表示未收到，即使收到仍表示需要工作時間，但是未表明多久。令經銷商不曉得實際的工作

天數，也感到擔心。

案由【2】最近地下簽賭行為太多，請問台彩公司是否有相關執行措施。

決議:台灣彩券為遏止地下六合彩及地下賓果，特撥款建立「檢舉公益彩券銷售處所涉及賭博獎勵作業辦法」，於 103 年 10 月 15 日台彩官網及中國信託彩券中心網站公告，歡迎民眾及經銷商檢附證據檢舉，藉以保障正派經營經銷商之權益，進而提昇公益盈餘。

案由【3】針對 8000 套安全防護設備發放順序，台彩公司修訂版。

決議:

- (1) 游走型經銷商。
- (2) 立即型經銷商本人為共同銷售處所之電腦型經銷商代理人。
- (3) 立即型經銷商為電腦型經銷商代理人。
- (4) 立即型經銷商未登記共銷，但為立即型經銷商代理人。
- (5) 立即型經銷商未登記共銷，但為電腦型經銷商代理人。
- (6) 依立即型彩券批購金額大小依序發放。

五、散會